

**Provozní podmínky
pro poskytování Integrované služby elektronických komunikací O2 Duo Mobil**

Č.j.:
Účinnost od: 1.4.2007

Obsah:

Článek 1.....	2
Úvodní ustanovení.....	2
Článek 2.....	2
Výklad použitých pojmů	2
Článek 3.....	3
Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování	3
Článek 4.....	4
Zřizování a změna Služby.....	4
Článek 5.....	5
Ceny a cenové podmínky	5
Článek 6.....	5
Ukončení poskytování Služeb.....	5
Článek 7.....	5
Závěrečné ustanovení	5

Článek 1

Úvodní ustanovení

- (1) Provozní podmínky pro poskytování Integrované služby elektronických komunikací O2 Duo Mobil (dále jen Provozní podmínky) jsou součástí Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb, včetně konvergentních služeb, elektronických komunikací prostřednictvím pevných a mobilních sítí společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s., vydaných společností Telefonica O2 Czech Republic, a.s., dne 14.4.2005, pod čj. SGR – 120/2005, v platném znění (dále jen Všeobecné podmínky).
- (2) Provozní podmínky stanovují technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací O2 Duo Mobil, který je integrovanou službou a jako taková zahrnuje v rámci jediné služby několik odlišných funkcionalit poskytovaných prostřednictvím odlišných technologií (dále jen Služba), přičemž jednotlivé funkcionality Služby jsou zpravidla společností Telefonica O2 Czech Republic, a.s., (dále jen Poskytovatel) poskytovány i jako služby samostatné. Obsahují zejména údaje, týkající se předmětu a rozsahu Služby a navazují na provozní podmínky vydávané Poskytovatelem pro jednotlivé druhy samostatně poskytovaných služeb.
- (3) Ceny za Službu jsou uvedeny v Ceníku integrované služby O2 Duo Mobil vydaném Poskytovatelem (dále jen Ceník).
- (4) Nárok na poskytování Služby má v rozsahu těchto Provozních podmínek každá fyzická osoba, která o jejich poskytování požádá, přistoupí na Všeobecné podmínky, tyto Provozní podmínky, Ceník a související dokumentaci, vstoupí s Poskytovatelem do smluvního vztahu a požádá stanoveným způsobem o zřízení Služby.

Článek 2

Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- (1) **Doplňkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na webových stránkách Poskytovatele.
- (2) **Koncový bod pevné telefonní sítě** – fyzický spojovací bod, ve kterém je Zákazníkovi poskytován přístup k veřejné pevné komunikační síti a ve kterém je Účastníkovi poskytována Služba; v případě části sítě zahrnujícího komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem Účastníka.
- (3) **Koncové telekomunikační zařízení** - Přiřazený prostředek spojený se sítí nebo službou elektronických komunikací, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby. Detailní technická specifikace a seznam doporučených koncových zařízení pro Služby je uveden na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.O2.com/>. V případě Služeb se jedná o rozbočovač, modem a popř. směrovač, telefonní přístroj k pevné lince a mobilní telefon.
- (4) **Předávací protokol** - Formulář obsahující záznamy o závěrečných měřeních a zřízení Služby, který se po podpisu obou smluvních stran stává nedílnou součástí Specifikace.
- (5) **Přípojný vedení** – vedení od místní telefonní ústředny Poskytovatele, případně její detašované části, ke koncovému bodu.
- (6) **Samoinstalační balíček** - balíček obsahující schválený ADSL modem, splitter, případně CDMA modem a další potřebné součásti, jichž prostřednictvím Uživatel využívá Služeb, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace uvedeného zařízení Uživatелеm.
- (7) **Účastnická telefonní přípojka** – soubor technických zařízení včetně vymezené části veřejné pevné telefonní sítě a koncového bodu, umožňující přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle stanovených podmínek.

- (8) **Zákazník** - souhrnný pojem pro Navrhovatele, Účastníka, Spotřebitele a Uživatele Služby, nevyplývá-li ze zákona o elektronických komunikacích potřeba bližší specifikace pojmu podle jednotlivé kategorie.

Článek 3

Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- (1) Služba zahrnuje následující funkcionality:

- a) Zprostředkování přístupu Zákazníka k širokopásmovým službám sítě Internet, službám obsahu a jiným službám, vyššími rychlostmi při využití datové sítě Poskytovatele (dále jen „funkcionalita vysokorychlostního přístupu k Internetu“). Funkcionalita vysokorychlostního přístupu k Internetu umožňuje současně i bezdrátový přístup k Internetu prostřednictvím wifi hot spotů, provozovaných v rámci služby O2 Hot Spot pod stejným heslem. Není-li v Ceníku uvedeno jinak, je funkcionalita vysokorychlostní přístup k Internetu poskytována pouze při uplatnění Fair User Policy. Podmínky uplatnění Fair User Policy jsou uvedeny na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.O2.com/> .
 - b) Používání veřejně dostupné telefonní služby v pevné telefonní síti zahrnující zejména používání účastnické telefonní přípojky a automatické uskutečňování volání (dále jen „funkcionalita pevné hlasové služby“).
 - c) Používání základní služby a volitelných služeb v systému GSM/UMTS (dále jen „funkcionalita mobilní hlasové služby“).
- (2) Provozní a technické parametry Služby jsou zveřejněny na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>. Poskytovatel je oprávněn tyto parametry jednostranně měnit. Změna parametrů bude oznámena na webové stránce Poskytovatele.
- (3) Služba se poskytuje pod obchodním názvem O2 Duo Mobil přičemž k tomuto názvu může být přiřazen dodatek, který má číselnou, slovní nebo číselnou i slovní podobu a určuje konkrétní typ služby.
- (4) Službu lze poskytnout pouze fyzické osobě, která bude Službu využívat pouze pro osobní účely nikoliv v souvislosti s podnikáním.
- (5) Pro bližší charakteristiku funkcionality mobilní hlasové služby, podmínek a případného omezení jejího užívání se uplatní články 1, 9, 10, a 11 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních a pevných bezdrátových sítí společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. a v tomto rozsahu mají přednost před obdobnými ustanoveními Všeobecných podmínek, které by s nimi byly v rozporu.
- (6) Právní vztahy Poskytovatele a Zákazníka, jejichž předmětem je poskytování Služby se řídí těmito Provozními podmínkami. Nelze-li některé otázky řešit podle ustanovení těchto Provozních podmínek, řeší se:
- a) pro funkcionality vysokorychlostního přístupu k internetu podle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné služby připojení k Internetu,
 - b) pro funkcionality pevné hlasové služby podle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby,
 - c) pro funkcionality mobilní hlasové služby podle Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních a pevných bezdrátových sítí společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. a Provozních podmínek GSM/UMTS.
- (7) Službu nelze kombinovat se službou Dočasně přerušení provozu Pevné linky na žádost účastníka, Provolba, Sériová linka, Jednotné číslo, Barevné linky a TeamNet Easy. Dále nelze u mobilní funkcionality využít dotací mobilních telefonů nebo jiných mobilních telekomunikačních zařízení a dočasného vypojení mobilního čísla. Službu O2 Tandem lze kombinovat se Službou O2 Duo Mobil pouze omezeně dle Ceníku.

Článek 4**Zřizování a změna Služby**

- (1) Služba se zřizuje na základě řádně vyplněného a Navrhovatelem podepsaného formuláře Technická specifikace Služby (dále jen Specifikace). Navrhovatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli na žádost podklady, popř. doklady k potvrzení identifikačních údajů na Specifikaci a důvěryhodnosti účastníka, resp. schopnosti plnit své závazky. Tyto podklady, popř. doklady a ostatní identifikační údaje Navrhovatele je Poskytovatel oprávněn zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopii a archivovat, jakož i ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Navrhovatel výslovně souhlasí.
- (2) Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout identifikační údaje Zákazníka, včetně rodného čísla a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytnutou službu a informace o následné platební morálce, osobám spravujícím registr údajů o účastnících a jiných osobách, a to za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti účastníka, zejména sdružení SOLUS, IČ 69346925, které je oprávněno tyto údaje zpřístupnit osobám oprávněným k nahlížení do takového registru, a to pouze v tom případě, kdy účastník neuhradil příslušnou částku Poskytovateli do dne splatnosti. Práva a povinnosti správců, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech.
- (3) Zřízením Služby se rozumí úspěšné ukončení technického a administrativního postupu Poskytovatele, který umožní Zákazníkovi v koncových bodech využívání všech tří funkcionalit Služby.
- (4) Zřízení služby zpravidla předchází měření kvality přípojného vedení přípojky Navrhovatele, které je potřebné pro zřízení některých funkcionalit Služby (zejména funkcionality vysokorychlostního přístupu k internetu). Měření může být nezbytné také v místě požadovaného zřízení funkcionality vysokorychlostního přístupu k internetu resp. pevné hlasové služby. Poskytovatel požadovaný typ Služby Navrhovateli zřídí, pokud měření přípojného vedení, na které má být požadovaná služba zřízena prokáže technickou realizovatelnost zřízení Služby.
- (5) Zákazník není oprávněn používat instalovaná zařízení Poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci, s výjimkou konfigurace zařízení pro zabezpečení před zneužitím. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- (6) Službu nelze zřídit, pokud je u telefonní přípojky spuštěná funkce „Advice Of Time“ (informace o délce hovoru).
- (7) Pokud koncový bod pevné sítě Poskytovatele není tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11, případně jsou-li dále další paralelní zásuvky, Zákazník před objednáním služby O2 Duo Mobil musí požádat Poskytovatele o bezplatnou výměnu/úpravu koncového bodu sítě.
Pozn.: Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná Poskytovatelem.
- (8) Funkcionalita vysokorychlostního přístupu k internetu může být instalována na straně Zákazníka buď prostřednictvím samoinstalačního balíčku nebo za využití doplňkové služby Poskytovatele, kdy instalaci provede Poskytovatel za cenu uvedenou v Ceníku.
- (9) Dílčí smluvní vztah na poskytování Služby je uzavřen zřízením služby.
- (10) Přístup k funkcionalitě vysokorychlostního přístupu k Internetu je zajištěn prostřednictvím hesla přiděleného Poskytovatelem. V závislosti na technických parametrech Služby a na jejich obsahu je Poskytovatel oprávněn od daného Zákazníka požadovat zvolení uživatelského jména (login) a hesel (password) pro používání Služeb (dále jen "Přístupové kódy"). Zákazník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně hesla před zneužitím. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je Zákazník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli.
- (11) Poskytovatel je oprávněn na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit různá přístupová hesla, kterými Zákazník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných Poskytovatelem. O provedení těchto opatření bude Zákazník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem. Zákazník může Přístupové kódy měnit, za podmínek

stanovených Poskytovatelem zveřejněných na všech kontaktních místech Poskytovatele a na internetové adrese <http://www.cz.o2.com>.

- (12) Poskytovatel zřizuje Službu bez zbytečného odkladu, pokud je to technicky možné, nejpozději však do 3 měsíců od doručení Specifikace. Marrým uplynutím této lhůty se požadavek na zřízení Služby považuje za technicky nerealizovatelný, nebylo-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.

Článek 5

Ceny a cenové podmínky

- (1) Ceny Služby, jejich struktura a podmínky jsou uvedeny v Ceníku.
- (2) V případě, že jsou ke koncovému bodu sítě elektronických komunikací poskytovány další služby nad rámec funkcionalit Služby, jsou zpoplatňovány dle příslušných ceníků takovýchto dalších služeb.
- (3) Součástí vyúčtování ceny za Službu je i oddělené vyúčtování pro funkcionalitu mobilní hlasové služby. Zákazník je povinen uhradit ceny uvedené na obou částech vyúčtování, které dohromady tvoří jeden společný celek.

Článek 6

Ukončení poskytování Služeb

- (1) Služba O2 Duo Mobil může být zrušena dohodou obou smluvních stran nebo výpovědí. Ve výpovědi, popř. odstoupení od smlouvy na poskytování Služby je Zákazník povinen výslovně uvést, zda požaduje:
 - a) zrušit Službu při současném zachování jedné nebo více funkcionalit Služby jako samostatných služeb. Zákazník v tomto případě bere na vědomí a souhlasí s tím, že okamžikem ukončení Služby dojde zároveň k uzavření dílčích smluvních vztahů pro ty funkcionality, jejichž zachování Zákazník požadoval, a to dle jejich aktuálního nastavení, a že tyto dílčí smluvní vztahy se řídí buď Všeobecnými podmínkami nebo Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních a pevných bezdrátových sítí společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s., a dále příslušnými provozními podmínkami podle typu funkcionality, nebo
 - b) zrušit Službu a zároveň ukončit poskytování veškerých jejích dílčích funkcionalit.
- (2) Pokud z výpovědi, popř. odstoupení od smlouvy nebude jednoznačně vyplývat, kterou z variant uvedených pod písm. a) a b) výše Zákazník zvolil a případně které funkcionality požaduje zachovat jako samostatné služby a tuto vadu nebude možné odstranit, bude takováto výpověď popř. odstoupení považována za neplatnou.

Článek 7

Závěrečné ustanovení

- (1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.4.2007.

V Praze dne:2007

Za Telefonica O2 Czech Republic, a.s.:

Andrei Marc Torriani
Výkonný ředitel pro residenční segment